

IL N'Y A PAS DE BONS CLIENTS. IL N'Y A QUE DE BONNES RELATIONS CLIENTS.

GÉNÉRATEUR DE PERFORMANCE EN RELATION CLIENT

AMÉLIORER VOTRE QUALITÉ DE SERVICE, FIDÉLISER VOS CLIENTS, DÉVELOPPER VOS VENTES, OPTIMISER VOS COÛTS DE GESTION... ENGAGÉS À VOS COTÉS POUR DÉCLINER VOS ENJEUX STRATÉGIQUES DANS VOS DISPOSITIFS OPÉRATIONNELS DE RELATION CLIENT, NOS INTERVENTIONS DÉLIVRENT DES RÉSULTATS RAPIDES, CONCRETS ET MESURABLES.

Etudes clients

(attentes, comportements, satisfaction, fidélisation)

Conseil en stratégie, organisation et management de la relation client multicanal

Formation à la performance client sur le point de vente, en face à face et à distance

Mystery shopping

(visites mystères, appels et e-mails mystères, audits sur enregistrements)

Colorado

Groupe

Colorado Groupe
8-10, rue de la Ferme
92100 Boulogne Billancourt

Tél. : + 33 1 46 10 11 00

www.colorado-groupe.com